

01. STARTUP		
RÉFÉRENT DE PROJET		
→ Nom, Prénom		
→ Rôle dans la start-up		
→ Coordonées		
INFORMATIONS SUR LA STARTUP		
→ Nom de la startup		
→ Secteur d'activité		
→ Site internet		
→ Réseaux sociaux		
ECOSYSTÈME DE LA STARTUP		
→ Autres personnes de la start-up impliquées dans le projet et leurs rôles?		
→ Partenaires extérieurs et leurs rôles?		
OBJECTIF DE LA STARTUP		
→ Quelle est la mission de votre startup?		
→ Pouvez-vous citer 3 valeurs clés de votre startup ?		



## 02. PRODUIT/SERVICE

<ul> <li>→ Pouvez-vous décrire le produit / service que vous développez ou que vous souhaitez développer (caractéristiques, avantages et inconvénients, prix, etc.)?</li> <li>→ Quels problèmes résolvez-vous avec votre</li> </ul>	
produit / service?	
→ Comment et où votre produit / service est-il utilisé par vos utilisateurs?	
→ Avez-vous déjà réalisé des prototypes ? Si oui, quels sont les feedbacks de vos utilisateurs?	
→ Décrivez en une phrase votre USP (voir Outil Matrice USP)	
→ Avez-vous des titres de propriété intellectuelle (Brevet, design, copyright, etc.)?	
→ Quelles sont les tendances technologiques, socioculturelles et du marché dans votre secteur d'activité?	
→ Quel est votre modèle de revenu et vos canaux de vente?	



## 03. CONCURRENCE

→ Qui sont vos concurrents? Quels sont leurs avantages, leurs désavantages, les prix qu'ils pratiquent?	
→ Ont-ils des titres de propriété intellectuelle (Brevet, design, copyright, etc.)?	
→ Comment vous différenciez-vous face à vos concurrents ?	
→ Quels sont les éléments chez vos concurrents qui ne peuvent pas être réalisés ailleurs ou copiés?	
→ Existe-t-il des technologies existantes proches de la vôtre ou des substituts potentiels (autre technologie, produit existant)?	



## **04. CLIENTS / UTILISATEURS**

	,
→ Qui sont vos principaux clients / utilisateurs ? (la démographie, les antécédents, la relation avec le produit / service, les besoins)	
→ Qu'est-ce que les clients n'aiment pas ou quels problèmes rencontrent-ils dans l'utilisation des produits/services actuels ?	
→ Qu'est-ce que les clients souhaiteraient en plus dans les produits/services actuels ?	
→ Pouvez-vous décrire des scénarios d'application de votre produit / service ? (voir Outil Focus utilisateur)	
Que se passe-t-il avant ?	
Que se passe-t-il après ?	
→ Quels canaux de communication pouvez-vous utiliser pour atteindre vos clients ?	



## 05. PROJET DE DESIGN

→ Quels sont les objectifs de cette étude de design et qu'attendez-vous des designers?	
→ Quel est le périmètre du projet? Qu'est-ce que le projet de design doit impérativement contenir? Qu'est-ce que le projet de design ne doit absolument pas contenir?	
→ Existe-t-il des contraintes techniques à respecter (matériaux et technologies, sous- traitance, etc.)?	
→ Quels sont les 3 axes de design à traiter en priorité ? (voir Outil Diagnostic du produit)	
→ Quel est le budget que vous estimez pour cette étude de design? Quel est le budget que vous estimez pour les frais (frais divers, maquettes et/ou prototypes, prestations de service extérieures)?	
→ Quelles sont les échéances et la date limite du projet ? (voir Outil Planification)	
→ Quels sont les livrables concrets que vous sou- haitez obtenir (concepts illustrés, maquettes, prototypes, etc.)? Pouvez-vous les lister par ordre de priorité.	