



## CRITÈRES DE TEST

## CRITÈRE D'EFFICACITÉ

On mesure le temps d'exécution.

Ex. Combien de temps prend la création d'un compte utilisateur ?

→ Tâches	→ Résultats	→ Notes/Observations
<b>Tâche 1:</b> .....	0 = Pas testé ; 1 = Echech ; 2 = Négatif ; 3 = Positif ; 4 = Succès	
<b>Tâche 2:</b> .....		
<b>Tâche 3:</b> .....		
<b>Tâche ...</b> .....		



## CRITÈRES DE TEST

## CRITÈRE D'EFFICIENCE

On mesure l'accomplissement d'une tâche.

Ex. Combien de personnes ont pu créer un compte ? Quelles sont les difficultés rencontrées lors de l'accomplissement de la tâche ?

→ Tâches	→ Résultats	→ Notes/Observations
<b>Tâche 1:</b> .....	0 = Pas testé ; 1 = Echec ; 2 = Négatif ; 3 = Positif ; 4 = Succès	
<b>Tâche 2:</b> .....		
<b>Tâche 3:</b> .....		
<b>Tâche ...</b> .....		



## CRITÈRES DE TEST

## CRITÈRE DE SATISFACTION

On évalue l'expérience utilisateur.

Ex. Est-ce que l'utilisateur aime l'apparence de ce produit ?

Le service répond-il aux besoins de l'utilisateur ?

Ce qu'il aime ?

Ce qu'il apprécie moins ?

Ce qui manque ?

→ Tâches	→ Résultats	→ Notes/Observations
<b>Tâche 1:</b> .....  	0 = Pas testé ; 1 = Echet ; 2 = Négatif ; 3 = Positif ; 4 = Succès	
<b>Tâche 2:</b> .....  		
<b>Tâche 3:</b> .....  		
<b>Tâche ...</b> .....  		