

FOCUS UTILISATEUR

1 QUI EST LE CLIENT?

Qui est votre principal client, pour qui voulez-vous créer de la valeur?

2 PARCOURS CLIENT

Représentez les 6 étapes principales du parcours client

ÉTAPES CLÉS**ACTIONS DE L'UTILISATEUR**

.....

3 PROBLÈME

Quels problèmes rencontre-t-il durant le parcours?

Quels sont l'étape et le problème à résoudre en priorité?

4 SOLUTION

Quelles solutions apportez-vous pour résoudre le problème choisi?